# Head of Operations

Directiepositie

Aanleg, uitrol, beheer en onderhoud van kritische netwerkinfrastructuur

**Amsterdam**



van de Groep & Olsthoorn

# Circet Nederland

Circet Nederland is onderdeel van de internationale Circet Group, een technisch dienstverlener gespecialiseerd in de aanleg, uitrol, het beheer en onderhoud van kritische netwerkinfrastructuur. De organisatie opereert in telecom, energie en utilities en ondersteunt opdrachtgevers gedurende de volledige levenscyclus van hun netwerken: van ontwerp en engineering tot realisatie, inbedrijfstelling, beheer en monitoring.

In Nederland werkt Circet vanuit het hoofdkantoor in Den Bosch en vestigingen in onder meer Amersfoort, Tilburg, Waalre, Veenendaal en Echt. De Nederlandse organisatie telt circa 600 eigen medewerkers, aangevuld met ongeveer 100 flexibele krachten en een omvangrijk netwerk van gespecialiseerde onderaannemers.

Circet Nederland is in korte tijd sterk gegroeid door een combinatie van autonome ontwikkeling en acquisities. Telecom vormt een belangrijke pijler onder de onderneming, terwijl energie-infrastructuur en energietransitie belangrijke groeidomeinen zijn voor de komende jaren. Deze ontwikkeling vraagt om een operatie die verdere groei beheerst kan dragen: veilig, klantgericht, schaalbaar en financieel voorspelbaar.









# Head of Operations

Als Head of Operations ben je eindverantwoordelijk voor de prestaties van de Nederlandse operatie. Je rapporteert aan de CEO Nederland, maakt deel uit van de Nederlandse directie en geeft leiding aan de operationele organisatie. Je vertaalt commerciële afspraken en strategische ambities naar een uitvoerbare operatie en zorgt voor samenhang tussen klantvraag, capaciteit, planning, uitvoering en resultaat.

De belangrijkste opgave is het verder vergroten van de voorspelbaarheid en beheersbaarheid van de operatie. Veiligheid, kwaliteit, leverbetrouwbaarheid, productiviteit, marge en klanttevredenheid hangen daarbij direct met elkaar samen. Je zorgt voor duidelijke verantwoordelijkheden en heldere prestatie-indicatoren, maakt afwijkingen tijdig zichtbaar en organiseert een vast ritme van sturen en verbeteren. Niet door meer bureaucratie toe te voegen, maar door de organisatie beter in staat te stellen verdere groei te dragen.

Een belangrijk onderdeel daarvan is het verder professionaliseren van calculatie en projectbeheersing. Je zorgt dat kostprijzen, capaciteit, risico's en contractvoorwaarden vooraf voldoende worden doorgrond en dat er een goede aansluiting bestaat tussen calculatie, planning, uitvoering en nacalculatie. Gerealiseerde resultaten en ervaringen uit projecten worden vervolgens gebruikt om nieuwe aanbiedingen en projecten beter te onderbouwen.

Ook de inzet van onderaannemers is een belangrijk onderdeel van de operationele aansturing. Circet werkt naast de eigen organisatie met flexibele capaciteit en een omvangrijk netwerk van gespecialiseerde partners. Je zorgt voor een passende sourcing- en capaciteitsstrategie en duidelijke prestatieafspraken over veiligheid, kwaliteit, planning, kosten en leverbetrouwbaarheid.

>>>

Goede partnerships zijn belangrijk, maar gaan samen met transparantie over prestaties en tijdig bijsturen wanneer afspraken niet worden gerealiseerd.

Je brengt daarnaast samenhang in forecast, werkvoorraad, capaciteitsplanning en materiaalbeschikbaarheid. De inzet van eigen medewerkers, flexibele krachten en onderaannemers moet aansluiten op wat commercieel is afgesproken en operationeel kan worden waargemaakt. Daardoor kan Circet eerder anticiperen op veranderende volumes en ontstaat meer voorspelbaarheid in uitvoering en resultaat.

De verbinding met commercie is hierin essentieel. Je werkt nauw samen met Sales & Marketing om afspraken over scope, volumes, doorlooptijden en kwaliteit vooraf concreet en uitvoerbaar te maken. Samen met Finance en Business Transformation zorg je voor een zorgvuldige overdracht naar de operatie en betrouwbare informatie over voortgang, risico's en resultaat. Je bent daarbij zelf een stevige gesprekspartner voor klanten wanneer prestaties, volumes of contractuele afspraken daarom vragen.

Een belangrijk onderdeel daarvan is het verder professionaliseren van calculatie en projectbeheersing. Je zorgt dat kostprijzen, capaciteit, risico's en contractvoorwaarden vooraf voldoende worden doorgrond en dat er een goede aansluiting bestaat tussen calculatie, planning, uitvoering en nacalculatie. Gerealiseerde resultaten en ervaringen uit projecten worden vervolgens gebruikt om nieuwe aanbiedingen en projecten beter te onderbouwen.

Ook de inzet van onderaannemers is een belangrijk onderdeel van de operationele aansturing. Circet werkt naast de eigen organisatie met flexibele capaciteit en een omvangrijk netwerk van gespecialiseerde partners. Je zorgt voor een passende sourcing- en capaciteitsstrategie en duidelijke prestatieafspraken over veiligheid, kwaliteit, planning, kosten en leverbetrouwbaarheid.

Als leider van de operatie ontwikkel je het operationele management verder en leg je verantwoordelijkheden zo laag mogelijk in de organisatie. Je blijft dicht bij projecten, klanten en de verschillende locaties, maar zorgt tegelijkertijd dat de organisatie minder afhankelijk wordt van individuele personen en meer vanuit een gezamenlijk kader opereert.


circet
Nederland

# Wie zoeken we?

Je hebt ruime eindverantwoordelijke operationele ervaring binnen een technisch-operationele of projectmatige organisatie van substantiële omvang. Je bent gewend verantwoordelijkheid te dragen voor zowel de kwaliteit en voorspelbaarheid van de uitvoering als het financiële resultaat.

Je achtergrond ligt bij voorkeur in energie-infrastructuur, telecom, utilities, technische dienstverlening, kabel- en leidingbouw, infra of een vergelijkbare omgeving. Belangrijk is dat je de dynamiek kent van grote klantcontracten, meerdere locaties en een operatie waarin eigen medewerkers en onderaannemers gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de uitvoering.

Je hebt aantoonbare ervaring met calculatie en projectbeheersing en begrijpt de samenhang tussen contract, kostprijs, capaciteit, planning, uitvoering en marge.

Ook ben je vertrouwd met een operatie waarin externe partners een relevant deel van de uitvoeringscapaciteit leveren. Je hoeft op deze onderwerpen niet zelf de specialist te zijn, maar moet ze inhoudelijk kunnen doorgronden en er op directieniveau op kunnen sturen.

Je hebt ervaring met groei, verandering en professionalisering en weet structuur en managementinformatie te verbeteren zonder de operatie onnodig complex te maken. Je kunt schakelen tussen directieniveau, klanten en de dagelijkse operationele praktijk. Goede beheersing van Nederlands en Engels is noodzakelijk. Je werkt primair vanuit Nederland en bent regelmatig aanwezig op de verschillende vestigingen.

# Circet biedt

Circet Nederland biedt een sleutelpositie binnen een onderneming met een stevige basis in telecom en duidelijke groeimogelijkheden in energie-infrastructuur. Als lid van de Nederlandse directie krijg je het mandaat om de operatie verder te professionaliseren en direct invloed uit te oefenen op klantprestaties, financieel resultaat en de schaalbaarheid van de organisatie.

Je werkt nauw samen met de CEO Nederland en de overige directieleden. De positie combineert de schaal en slagkracht van een internationale groep met brede verantwoordelijkheid voor de Nederlandse operatie. Daarmee krijg je de ruimte om langdurig te bouwen aan een organisatie die verdere groei kan vertalen naar betrouwbare uitvoering en duurzaam resultaat.



Indien je geïnteresseerd bent in deze positie, dan verzoeken wij je, voor meer informatie, contact op te nemen met een van onze consultants.

Wim de Kruijf & Gertjan van de Groep

**info@vandegroep.nl**
**T: 0346 870020**