

# COO

Technische dienstverlening - Professionaliseren operationele performance -  
Strategisch en verbindend leiderschap

Apeldoorn



 **hollander techniek**

van de Groep & Olsthoorn

# Onze opdrachtgever

Hollander Techniek is een innovatief familiebedrijf uit Apeldoorn dat al decennialang technische disciplines samenbrengt tot slimme, duurzame oplossingen voor vooruitstrevende opdrachtgevers. Hollander Techniek is een echte system integrator op het gebied van gebouwgebonden installaties, industriële omgevingen, machine- en procesbesturing en retail-techniek. De organisatie ontwerpt, realiseert en beheert installaties en neemt daarbij integraal verantwoordelijkheid voor de volledige technische levenscyclus, inclusief beheer en prestatiecontracten. De focus ligt op directe klantrelaties en langetermijnsamenwerking.

Met circa 650 medewerkers en een winstgevende omzet van ruim 180 miljoen euro opereert de organisatie met haar hoofdkantoor in Apeldoorn vanuit meerdere locaties in Nederland. De strategische koers is gericht op verdere groei van omzet en rendement, gecombineerd met verdere geografische uitbreiding en versterking van de positie in de industrie en utiliteit.

De organisatie bevindt zich in een fase waarin de volgende groeistappen worden gezet. Dat vraagt om verdere professionalisering van structuur, processen en governance, gecombineerd met betere benutting van managementinformatie en een meer consistente sturing op performance. Daarbij blijft het karakter van het familiebedrijf leidend: betrokken, direct, no-nonsense en gericht op continuïteit.





# De positie

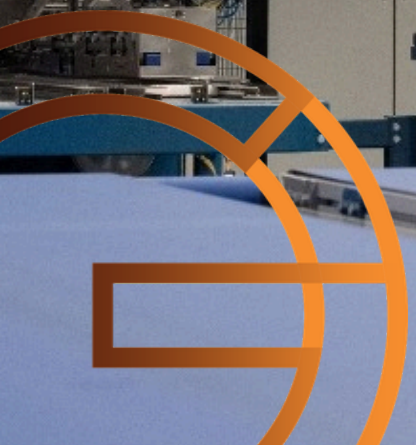
De Chief Operations Officer (COO) is een directierol met een nieuwe invulling die aansluit op de volgende ontwikkelingsfase van de organisatie. De COO wordt verantwoordelijk voor het aansturen van de operationele organisatie en ontwikkelt, realiseert en bewaakt de operationele strategie. Je stuurt integraal de portefeuille aan die bestaat uit clusters (o.a. industrie en utiliteit) en ondersteunende disciplines zoals supply chain (bestaande uit wagenpark, inkoop en logistiek), KAM en juridische zaken. In totaal geef je leiding aan zes direct reports. Indirect betreft dit een organisatie van circa 500 medewerkers.

De kern van de rol ligt in het realiseren van een beter voorspelbare, schaalbare en datagedreven operatie. Dat betekent het verder professionaliseren van de organisatie-inrichting, zorgen voor duidelijke taken en verantwoordelijkheden en het uniformeren van werkwijzen. Je vertaalt de strategische doelstellingen naar concrete KPI's, processen en stuurinformatie en zorgt dat besluitvorming en bijsturing consistent plaatsvinden op basis van data.

Je richt je nadrukkelijk op verbetering van projectperformance, leverbetrouwbaarheid en marges. Dat vraagt om scherpere projectcontrol, betere aansluiting van capaciteit op orderportefeuille en het structureel verbeteren van de resultaatontwikkeling binnen clusters. Tegelijkertijd heb je een rol in het versterken van de managementkwaliteit en het neerzetten van een organisatie waarin eigenaarschap en samenwerking vanzelfsprekend zijn.

De organisatie staat aan de vooravond van een herijking van de inrichting, onder andere in de positionering van commercie en operatie. Van de COO wordt verwacht dat hij of zij hierin richting geeft en keuzes maakt die bijdragen aan een heldere structuur en betere onderlinge afstemming. Je beweegt je daarbij nadrukkelijk op directieniveau en bent medebepalend voor de strategische koers van de onderneming, als sparringpartner van de CEO (DGA) en lid van het directieteam.

Naast de interne focus heb je een rol in het vertalen van marktontwikkelingen naar operationele kansen, het onderhouden van strategische relaties en het benchmarken en implementeren van best practices binnen de organisatie.



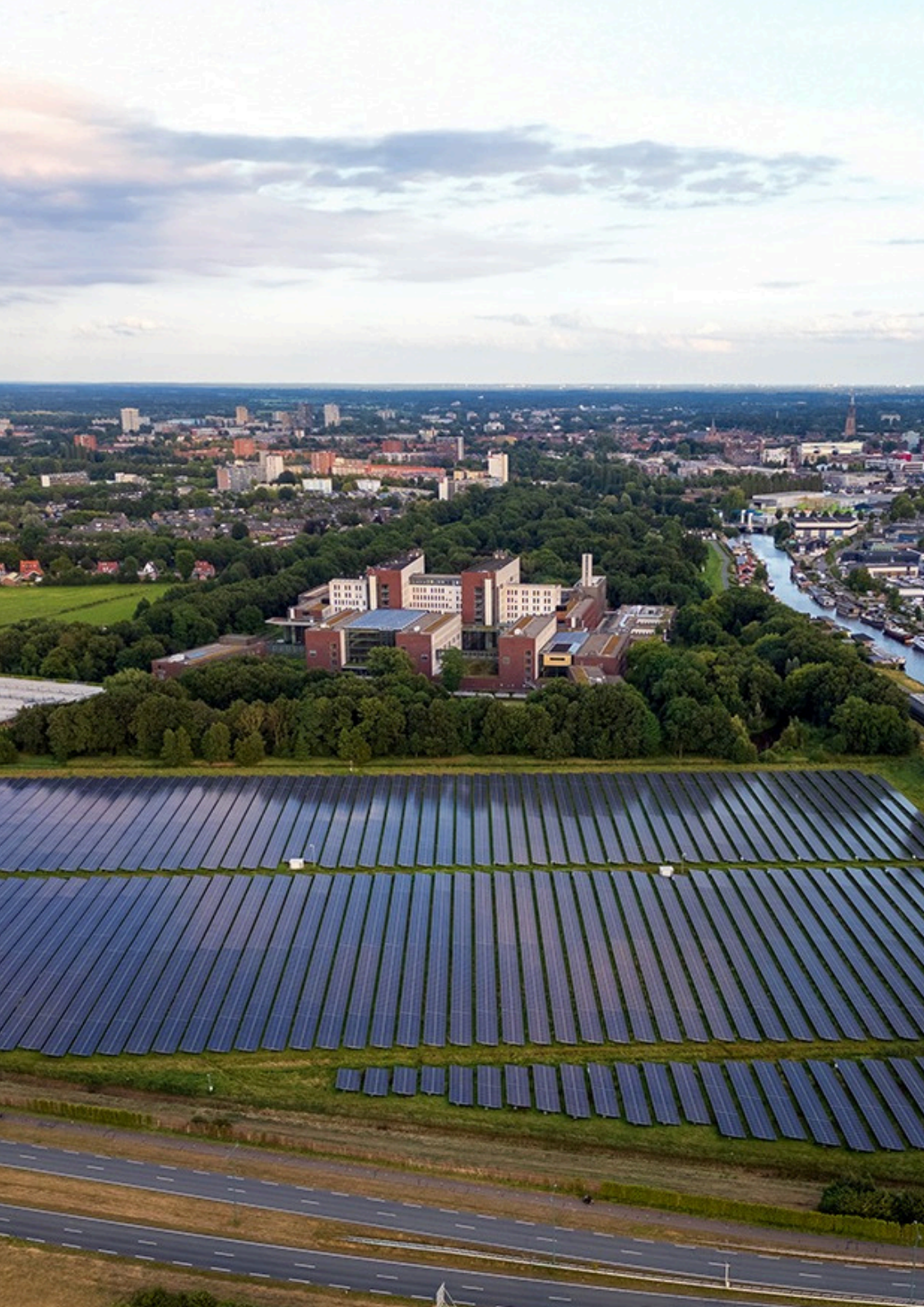
# Wie zoeken we?

Je hebt een academisch werk- en denkniveau en een technische of bedrijfskundige achtergrond, bijvoorbeeld in operations, supply chain of technische bedrijfskunde. Je hebt ruime ervaring in een complexe, projectgedreven technische omgeving, zoals installatietechniek of bij een industriële dienstverlener met een combinatie van project- en serviceactiviteiten. In die context heb je eindverantwoordelijkheid gedragen voor een organisatieonderdeel met substantiële omvang en P&L-verantwoordelijkheid over meerdere business units of clusters.

Je hebt aantoonbaar organisaties opgeschaald en geprofessionaliseerd, inclusief het doorvoeren van verandertrajecten in omgevingen waar operatie en commercie nauw verweven zijn. Je bent een procesdenker en gewend te sturen op KPI's, marges en projectresultaten en weet strategie te vertalen naar inrichting, processen en dagelijks handelen. Daarbij heb je ervaring met het verbeteren van projectperformance, het opzetten van eenduidige sturing en het realiseren van meer voorspelbaarheid in de operatie.

In je leiderschap combineer je richting en duidelijkheid met het vermogen om de organisatie mee te nemen. Je bent zichtbaar in de organisatie, spreekt medewerkers aan op resultaat en gedrag en creëert helderheid over verantwoordelijkheden en verwachtingen. Je bouwt aan een structuur die schaalbaar is, maar zorgt tegelijkertijd dat de operatie blijft draaien en resultaten verbeteren. Daarbij stuur je niet alleen op output, maar ook op het ontwikkelen van managementkwaliteit en eigenaarschap in de lijn. Je bent energiek, inspirerend, een echte teamplayer, een verbinder die mensen in beweging brengt en in hun kracht zet, met een no-nonsense-instelling en zonder ego!

Je beweegt je vanzelfsprekend op directieniveau en bent een stevige sparringpartner voor de CEO. Je bent in staat om positie te nemen in discussies over inrichting en koers, zonder de aansluiting met de praktijk te verliezen. Dat betekent dat je enerzijds het grotere geheel overziet en richting geeft, en anderzijds scherp bent op wat er in projecten en teams daadwerkelijk gebeurt.



# Onze opdrachtgever biedt

Een eindverantwoordelijke directierol binnen een familiebedrijf dat zich in een volgende ontwikkelingsfase bevindt. De positie biedt mandaat om de operationele organisatie verder te structureren en te professionaliseren, met directe invloed op performance, inrichting en strategische koers.

Je maakt onderdeel uit van een compact directieteam met korte lijnen en directe invloed op besluitvorming. Er is ruimte voor eigen invulling van de rol en voor het realiseren van zichtbare verbeteringen in de organisatie.

Hollander Techniek biedt een passend salaris met prima secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder een bonusregeling en een leaseauto.

Indien je geïnteresseerd bent in deze positie, dan verzoeken wij je, voor meer informatie, contact op te nemen met een van onze consultants.

Gertjan van de Groep of Bert-Jan de Visser

[info@vandegroep.nl](mailto:info@vandegroep.nl)  
T: 0346 870020

**Van de Groep & Olsthoorn**

